

2018年8月16日

## お客様各位

平素より格別のお引き立てを深謝いたします。

この度は、弊社製造の装置に搭載しております GPS 時計のロールオーバーによって、データファイル内のタイムスタンプに異常が発生している、もしくは既に発生しており、申し訳ございません。また、お知らせが遅れましたことをお詫び申し上げます。

対象機種については、ROM 交換等にて対応させていただくために準備を進めております。

---

### GPS 時計ロールオーバーの発生に伴う障害のお詫びと対応のお知らせ

#### 1. 発生時刻

- 2018年8月12日 既に発生しております。
- 2019年4月 7日 今後発生いたします。

#### 2. 事 象

Trimble 製の GPS モジュールにおいて発生するロールオーバーに対応できない機種について、時刻が異常値となります。

- 2018年8月12日に タイムスタンプが 1998年12月27日へ戻った。
- 2019年4月7日に タイムスタンプが 1999年8月22日へ戻る。

#### 3. 対象機種：

- RFP-523
- RFP-523C
- RF-721
- RF-821
- RF-725
- U-43
- GMB-799
- FRG-601G
- FRG-602
- FRG-603
- U36-MD
- UY-44
- PM216-MAIN
- EPR-716
- DTM-7A
- RFH-524

- EPR-410M
- CG956-958
- IM-202
- EL-539
- TRM-112-CNT
- SRM-112
- SFG-1211
- FLF-G27
- PM-216DL
- TIMER Reciever
- EPR-214

#### 4. 対応

今回のロールオーバーに対応させた ROM へ交換(有償)することによって解消されます。  
ただし、次回の約 20 年後のロールオーバーには対応いたしません。

#### 5. お問い合わせ

ROM の交換等のご要望、そのほか問い合わせにつきましては、下記メールアドレスへご連絡を下さいませ。

お問い合わせメールアドレス  
sales@tierra.co.jp

以上、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

有限会社 テラテクニカ  
代表取締役 大西 信人

---

有限会社 テラテクニカ  
〒208-0022 東京都武蔵村山市榎 3-25-1  
TEL 042-516-9762 FAX 042-516-9763  
HP:<http://www.tierra.co.jp/>